

Könnyedén és természetesen



OPTEAMUS

01 Bevezető

Könnyedén és természetesen

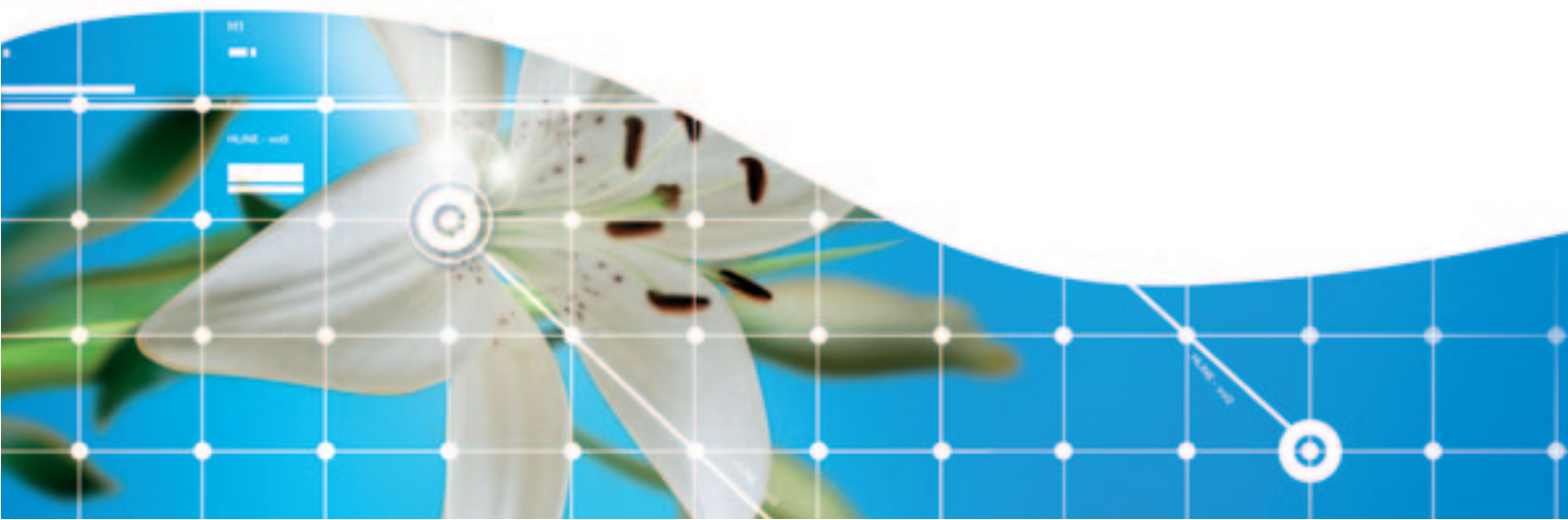
A számítógépes programok könnyen elboldogulnak a számokkal és űrlapokkal, de legtöbbjük tehetetlenül áll a természet, az emberi gondolkodás változatossága és összetettsége előtt. Szoftverünk, az Opteamus nem csak a klasszikus név-cím-telefon rublikákban gondolkodik. Olyasféle szabadsággal képes kezelni minden adatot, ahogy azt eddig csak a fejünkben tudtuk megtenni. Könnyedén és természetesen...

Mi az Opteamus?

Az Opteamus új generációs, magyar találmány. Egyedi sajátossága, hogy az emberi, asszociatív gondolkodást követi. Eszköze a webes megjelenés, a szókiemelős szerkezet és keresőrendszer. Rugalmas, egyedi, és akár a későbbiekben is továbbfejleszthető. Lefedi a belső dokumentum- és üzenetkezelést, sőt, automatikusan felépíti a cég tudásbázisát. Ez a tudásbázis különösen jól alkalmazható a vezetésben és az ügyfélkapcsolati munkában, de akár Helpdesk tevékenységekben is. Valódi, hatékony eszköz az üzleti intelligencia terén. Mindent magában foglal és biztosít a teljes vállalati szinten, a pénzügyi számlázórendszeren kívül. Messze nemcsak egy szoftver – sokkal inkább egy okos, intelligens munkatárs.

Miért Opteamus?

- „optimus” – latin: „legjobb”, „legkedvezőbb”, „legjobb teljesítményű”
- „team” – angol: „csapat”, „együttes”, „tevékenységet együtt végző személyek”. Az Opteamus tehát olyan eszköz, mely együtt dolgozó emberek számára a legjobb megoldást és teljesítményt biztosítja.





02 Újszerű ügyfélkezelés

Rendszerezett céginformációk

Nincs még egy terület, ahol a rövid, strukturálatlan, cetliszerű információknak akkora jelentősége lenne, mint a marketing és az eladás területe. Az Opteamus segítségével összeadódik és rendszereződik minden információ, ami a vevőkkel kapcsolatos. Nemcsak a jól ismert ajánlatokat, és szerződéseket, de a legapróbb híreket, véleményeket, ötleteket, gondolatokat is ugyanolyan hatékonyan kezeli a rendszer. Az Opteamussal minden más rendszernél rugalmasabban építhető fel a cég ügyféltörzse.


A szervezeti tudás automatikusan egységbe rendeződik és jól menedzselhetővé válik.

Nyomonkövethető ügyfélinformációk

A vevővel kapcsolatos minden történés, cselekvés, információ időrendben átláthatóvá és jól követhetővé válik. Az ügyféladatbázishoz, a kapcsolatépítési és tárgyalási projektekhez a delegált személyek azonnal és közvetlenül hozzáférnek. A szabadon konfigurálható biztonsági rendszer gondoskodik róla, hogy ki-ki csak az őt megillető anyagokhoz férjen hozzá.

Nem vész el a szervezeti tudás

Felbecsülhetetlen értékű az az információ, amit a beosztottak halmoznak fel munkájuk során. Az üzletkötők és a többi munkatárs fejében lévő információ jelentős része az Opteamus segítségével a közösségi tudás részévé válik, így csökkenthető a fluktuáció által okozott kár. Ugyanígy az új alkalmazottak betanulási ideje is drasztikusan lecsökken, hiszen minden információ egy-két klikk közelségbe kerül.



03 Egyedi előnyök

Minden információt kezel

Nem kell kategóriákra, hierarchiákra, könyvtárakra osztani és elrendezni. Csak dobja be az anyagot, és az Opteamus azonnal rendezi. Az adatokat szabályozott és szabálytalan formában is biztonsággal kezeli. Lehet ez csatolt fájl, űrlap, emlékeztető, cetli, akár egy egyszerű megjegyzés is. Minden rövid, akár homályos hírt is rendszerezni tud.

Nem vész el egyetlen dolog sem, minden üzenet és információ központilag tárolásra kerül. Az információ könnyen, akár töredékszóval is visszakereshető és újrahasznosítható. Az összes dokumentumon belül villámgyorsan keres, egyedülállóan jól kezeli a szinonimákat, beceneveket, rövidítéseket, sőt felismeri a magyarul toldalékolt alakokat is! Az Opteamus beszél angolul és németül is.

Asszociatív

A hagyományos programok gépies gondolkodásuk miatt sok tanulást igényelnek felhasználóiktól. Az Opteamus ezzel szemben az emberi gondolkodást követi, nem adatorientált. Nem szükséges tudni azt, hol, kinél, milyen könyvtár alatt került mentésre a dokumentum. Tetszőleges információ tetszőleges szempontok szerint azonnal előkereshető. Az asszociációk mentén egy-egy kattintással átugorhatunk egyik fontos dologról a másikra. Az Opteamus könnyedén vetít elénk minden szükséges információt, és magától értetődő navigációt tesz lehetővé az asszociációk mentén. Ez egyedülállóvá teszi a szokásosan szigorú és bonyolult szoftverek között.

Gyorsan bevezethető

Könnyen, mindössze néhány nap alatt bevezethető. Mivel igen felhasználóbarát, ezért szinte pillanatok alatt megtanulható és használható. Olyannak tűnhet, mintha a gép tanulna minket, és nem mi őt. Ügyfelünk területének feltérképezésével, az eredmények összegzésével, majd a szükséges beállítások elvégzésével – kisebb szervezet esetén - 5 munkanap alatt végzünk. A kezdeti adatbetöltés és a felhasználói oktatások után a rendszer azonnal működik.





Segít az irányításban

Utasítások, információk, és az azokra adott gyors visszajelzések, vagy akár alapos jelentések is adhatók, kérhetők – és ezek utóélete is pontosan követhető. A beosztottak igen hatékony közvetett irányítása válik valósággá. A beosztottak aktivitása mérhetővé, ellenőrizhetővé tehető, amely fontos eszköz a tervezéshez, teljesítményméréshez.

Segít a döntésben

Ami a csapat tagjainak a munkavégzéshez szükséges adat, addig az a vezető számára stratégiai információ lehet egy jó döntés meghozatalához. Az Opteamus összegyűjti az összes információt, így a jó elemző, vezető kezében újszerű döntéstámogató eszközzé válik, remek segítségként elemzésekhez, akciótervekhez, tárgyalások előkészítéséhez is.

Időhatékony

Az Opteamus használatával sok-sok szóbeli és írásbeli jelentés válik feleslegessé – vagy éppen hatékonyabbá. Az Opteamus nem teszi feleslegessé a személyes konzultációt, de információkezelése által jobban ráfókuszálhatunk a valódi információkra. Ez lényeges tartalmú és gyorsabb megbeszéléseket segít elő.

Testre szabott

A cégre és felhasználói igényekre szabott kialakíthatóság az Opteamust hosszú távon felhasználható, univerzális tudáskezelővé teszi a vállalat számára. Ezt támogatja a későbbi rugalmas fejleszthetőség és változtathatóság.

Összeköti mindenkit

Az Opteamus hatékonyan képes összekötni a földrajzilag távoli helyeken dolgozó munkatársakat. Jelszóvédett módon otthonról, munkahelyről, ügyféltől vagy akár a tenger partjáról is elérhető – bárhol, ahol az internet-elérés biztosított. Az információáramlás biztonsága a banki rendszerek szintjén garantált.

04 Mitől költséghatékony?

Az idő - pénz

Ma az információáramlás gyorsaságán nagyon sok múlik, és sokszor már az „azonnal” is késő - ezért is egyre lényegesebb, hogyan épül fel a cég tudásbázisa. Rendszerünkkel egyrészt megtakaríthatjuk a kerék másodszori feltalálásának költséget, másrészt sokkal kevesebb munkaidő ráfordításával tudunk könnyen és gyorsan hozzáférni a keresett információkhoz.

A keresés és az információhoz való hozzáférés rengeteg szabad, felhasználható időt takarít meg, amely fókuszáltabb, sikeresebb tevékenységet, vagyis időhatékonyt biztosít.

Az Opteamus a cég kommunikációjának csaknem teljes egészét kezeli, rendszerezi, és a felépült, majd folyamatosan bővülő tudásbázis gyors elérhetősége útján sok időigényes megbeszélést, levelezést és információ-felkutatást tesz feleslegessé, amivel jelentős potenciális időt szabadít fel.

Az információ - hatalom

Egy másik aranyigazság szerint „az információ – hatalom”. A hatalom pedig nem más, mint szervezett tudás.

Az Opteamus segítségével egy jó elemző vagy vezető olyan minőségű tudáshoz juthat hozzá, mint azelőtt soha. Az Opteamus által előtalált többlet-információ versenyelőnyre, esetenként konkrét haszonra váltható. A több helyről származó információk összegzésével elkerülhetőek a cégen belüli párhuzamos munkák és konfliktusok, megelőzhető az ügyfél előtti tájékozatlanság, ütközés.

Az Opteamus mind a lényeges információk hozzáféréseivel, mind a személyek közötti gyors és hatékony információcseréjével valódi, a pénzügyi sikerességet támogató, tehát költséghatékony eszköz a cég vezetésének kezében.

05 Próbálja ki!

Kérjen bemutatót!

Számítógépes programról mesélni vagy kipróbálni olyan különbség, mint a tengerről csak beszélni, vagy ottlenni és belemerülni.

Tapasztalja meg személyesen az Opteamus előnyeit és az Ön személyre, cégére szabható megoldásait! Kérésére szívesen ellátogatunk Önhöz egy élő prezentációra!



www.alpha-consulting.hu

+36 1 351 9020

Keresse Szakács Esztert!

Technikai háttér

Az Opteamus egy központi szerveren futó alkalmazás, amit tetszőleges web-böngészőn keresztül érhetnek el a felhasználók. Ennek megfelelően rendszerünk windows, linux, de akár macintosh munkaállomásokról azonnal használható, még hozzá bármifajta kliens oldali telepítés nélkül. Az alkalmazás http vagy https protokollt használva lehetővé teszi zárt helyi hálózaton az intranetes működést, de internet kapcsolat segítségével csatlakozó munkatársaink előtt is megnyitható. Mindkét esetben az azonosítás egyedi névvel és jelszóval történik. Annak érdekében, hogy elérjük azt a biztonsági szintet, ami egy ilyen alkalmazás megbízható használatához szükséges, az Opteamus használható 128-bites SSL titkosított kommunikációval.

Az Opteamus ORACLE adatbázisra épül, ami jelenleg a világ legmegbízhatóbb nem katonai célú információs rendszere. Az adatbázis és a böngészők közötti kommunikációt a ORACLE Application Server teszi lehetővé. Ahogy az Oracle rendszerek bármely platformon működőképesek, úgy az Opteamus is működőképes windows nt, windows 2000, linux, unix, solaris, vms, aix, vagy más szerver oldali operációs rendszereken. Az Opteamus minősített Powered By Oracle alkalmazás, kompatibilis az oracle8, oracle9i, oracle10g szoftver infrastruktúrával.