



OPTEAMUS

Jobb_{mint}
az e-mail.

OPTEAMUS™

Jobb az emailnél? Miért fontos szempont a kényelem? Létezhet szoftver, ami nem informatikai struktúrákat, hanem az emberi gondolkodást, az asszociációkat veszi alapul?

Rendkívüli helyzet

Az árvíz minden évben menetrendszerűen megjelenik, és a földrajzi-szervezeti határokat átlépve ad leckét a katasztrófavédelem munkatársainak. A védelemben különböző megyék szakembereinek nagyon eredményesen kell együtt dolgozniuk az irodákban, a falvakban, a gátaknál. Elképzelhetőnek tartjuk, hogy az árvíz elleni küzdelemben részt vevők e-mail segítségével koordinálják a munkájukat? Semmiképpen, a feladat túlságosan bonyolult ehhez. Nem csak híreket: utasításokat, visszakereshető adatsorokat, jelentéseket kell mozgatni a résztvevők között. Az e-mail alkalmatlan egy szervezett csoport adatforgalmának kezelésére. Ez a célkitűzés már a címzésnél megbukik,

Szokásos helyzet

Miben különbözik a jelenlegi munkánk az árvízvédelmisékétől? Nem sokban. Nekünk is összetett feladatokkal kell nap mint nap megbirkóznunk, amelyek bonyolultsága túlnő azon, amit egyszerű levelezéssel követni lehetne. Mi sem egyedül, hanem csapatban dolgozunk, minket is falak, irodák választanak el kollégáinktól. Ha az árvíz esetén beláttuk, hogy az e-mail alapú kommunikáció túl kevés, miért gondoljuk, hogy az irodán belül elégséges lesz a hatékony kommunikációra?

Kommunikáció

Minden feladatnál, ahol kettőnél több kolléga munkáját kell szinkronizálni, jól ismert az információáramlás

problémája. Amíg szobán belül, előszóban tudnak kommunikálni, semmi gond. Abban a pillanatban viszont, ha a résztvevőket falak, utcák, városok,

kétszemélyes kapcsolatokat támogatja, az elhangzottak a felek között maradnak. Amíg egy egyszerűbb feladat még lebonyolítható lenne e-mail támogatással, egy kicsit is összetettebb feladat szinkronizálására már bizonyosan nem alkalmas.

Az Opteamus olyan kommunikátor-szoftver, ami az e-mailhez hasonlóan, de azon alaposan túllépve tudja összekötni az irodán belüli – sőt, az

"Az Opteamus az e-mailnél hatékonyabban képes összekapcsolni a munkatársakat...."

internet segítségével akár az azon kívüli – munkatársakat is. Az üzenetek minden eddiginél könnyebben áttekinthetőek és kereshetőek mindenki számára: az üzenetek alapvetően nem feladó és címzett között áramolnak, hanem a csoporton belül szabadon. Az Opteamus így olyan virtuális teret kínál, ahol a felhasználók megvitathatják ügyeiket, kérdéseket tehetnek fel, és válaszokat kaphatnak a többiektől. Az Opteamus a már elolvasott üzeneteket tárolja, rendszerei és nagyon jól kereshető tudásbázist épít belőlük a számunkra fontos témákban.

Hogyan jár az agyunk?

Tengersok ismerettel rendelkezünk. Ez a sok-sok ismeret mindaddig a háttérben marad, amíg egy számunkra fontos dologra koncentrálni eszünkbe nem jut. Ha a Big Brother műsorra gondolunk, azonnal eszünkbe ötlük mindaz, amit tudunk róla: az epizódok, amelyeket láttunk, a nézettségi adatok, amelyeket az



hiszen a feladónak döntenie kell, hogy kinek adja tovább a kezében levő információt. Az információ a címzett postafiókjába érkezik, elérhetetlenül bárki más számára. A csoport által birtokolt tudás reménytelenül szétszóródik magányos postafiókokba.

országok választják el egymástól, ott nemhogy a feladatok hatékony elosztása és megszervezése, de a pusztán kommunikáció is problémás.

Mi kínálkozik megoldásul? A telefon és az e-mail. Mindkét eszköz ismert korlátja, hogy alapvetően a

újságban olvastunk, a kritikák, amiket hallottunk, a szereplők fényképei, és sok minden más. Sőt. A Big Brotherről asszociálhatunk egy másik fontos személyre: Évire, az első nyertesre, az Évíről megjelent könyvre, a könyvről a könyv szerzőjére – és így tovább...

Az Opteamus pontosan ennek a természetes gondolatmenetnek megfelelően kezeli az adatokat. Bármely dologra fókuszálva megmutat minden információt, amit az illető dologról tudunk, és az asszociációk mentén egy-egy kattintással átugorhatunk egyik fontos dologról a másikra. Olyan könnyedén vetít elének minden szükséges információt, és olyan magától értetődő navigációt tesz lehetővé az asszociációk mentén, ami egyedülállóvá teszi a szokásosan szigorú és bonyolult szoftverek között.

A kényelem: szempont

Egy szoftver kényelmes használhatósága fontosabb szempont, mint gondolnánk. Sok, a maga nemében precíz és logikailag-informatikailag helyes rendszer bukik meg a felhasználók ellenállásán. Napjaink szoftverei nagyon távol állnak a természetes emberi gondolkodástól. Az Opteamus talán legnagyobb erénye, hogy nem kényszeríti a felhasználóra túlságosan idegen struktúrákat és fogalmakat. Az Opteamus igyekszik alkalmazkodni a természetes kommunikációhoz. Az adatbevitel alapvetően szabadszöveges formában történik, az adatok lekérdezése pedig a "hiperlinkek" használatával teljesen magától értetődő.

Több információ: tudás

Egy intenzíven kommunikáló szervezet nyilván valamilyen feladat megoldásán dolgozik. Ehhez nemcsak gyors üzenetváltások, hanem az a szervezeti tudás is kapóra jön, ami alapján a feladatok végül megoldódnak.



A marketingrészlegnél ilyen "szervezeti tudás", hogy melyik ügyfélről mit tudunk, az informatikai üzemeltetőrészlegnél pedig az, hogy melyik szoftvert hogyan kell installálni. Ennek a tudásnak az elengedhetetlen (például számlázási vonatkozású) része megjelenik ugyan valamilyen létező számítógépes alkalmazásban, de nagy része jobbára csak a fejekben van meg, és nem érhető el a szervezet egésze számára. Az Opteamus a rajta áthaladó üzenetekből olyan tudástárakat épít fel, amiben nagyon könnyen megtalálható a kulcsfontosságú dolgokra vonatkozó minden adat. Az Opteamus képes a már

"Az Opteamus a rajta áthaladó üzenetekből tudásbázist épít."

kész anyagok és dokumentumok hatékony tárolására is, ugyanakkor segíti az eddig csak a fejekben létező, vagy informális jellegű információk szervezeti tudássá alakítását is.

A tudástár nem igényel könyvtárost, aki kategorizálja az anyagokat és a helyükre teszi őket - ezt a feladatot az Opteamus magára vállalja és teljesen automatikusan elvégzi! A tudássá rendezett információ birtokában a napi munkához legszükségesebb kérdésekre kaphatunk azonnali választ. Mit tudunk a versenytársainkról? Mit tudunk az ügyfeleinkről? Milyen anyagaink vannak a termékünkéről?

Opteamus a csapatnak

Az Opteamus az e-mailnél hatékonyabban képes összekapcsolni a munkatársakat, és a tudásbázis segítségével közös munkájukat hatékonyabbá tudja tenni. Egy-két kattintással mindent megtudhatunk az éppen szóba kerülő dolgokról, témákról, konkurensekről, ügyfelekről, termékekről, bármiről. Az Opteamus használata nem nyűg és küzdelem a számítógéppel, hanem könnyebbség. A szükséges információ olyan gyorsan és kényelmesen érhető el, ami szokatlan a ma használatos szoftverek körében.

Opteamus a vezetésben

A vezető számára az Opteamus nem csupán a csapatmunka megnövekedett hatékonyságát jelenti. Az Opteamus a jó vezető kezében hatékony döntéstámogató- és operatív eszköz az alkalmazottak irányítására. Az általa kínált kommunikációs csatorna az utasítások és a belső jelentések továbbítására is tökéletesen felhasználható. Az így megkapott utasítások jól dokumentáltak, azokat az alkalmazottak visszaigazolhatják, hivatkozhatnak rájuk.

A vezető számára felbecsülhetetlen értékű az az információ, amit saját munkatársai halmoznak fel. Az Opteamus által rendezett tudásbázisra támaszkodva megalapozottabb döntéseket hozhat, mint azelőtt.



*Érdeklődik?
Nézzze meg az
Opteamust
működés közben!
Hívjon minket és
kérjen személyes
bemutatót!*

(1) 351 9020



ALPHA CONSULTING 1996 KFT
www.alpha-consulting.hu
1068 Budapest, Benczúr u 14
(1) 351 9020

SIMON RÓBERT
(70) 298 5751
rsimon@alpha-consulting.hu

HOPPÁN GERGELY
(1) 351 9020
ghoppa@alpha-consulting.hu



- ORACLE RDBMS adattárolás
- ORACLE IAS webserverver
- SSL titkosítás
- HTML felület

- Intranet, extranet, internet
- Dokumentumok verziókezelése
- Dokumentum tartalom indexelése

- Többnyelvű felület
- Magyar nyelvtani támogatás
- Egyéni testreszabhatóság